



Олег
Знобин



**СКОРАЯ ПОМОЩЬ
ДЛЯ БИЗНЕСА**

www.cebb.ru тел. 8 (8452) 712-711 E-mail: office@cebb.ru



**СКОРАЯ ПОМОЩЬ
ДЛЯ БИЗНЕСА**

Любому предпринимателю хочется, чтобы его бизнес был прибыльным

Общеизвестно, что в бизнесе прибыль – это доходы минус расходы.

Для повышения прибыли есть два пути:

- 1. Увеличение доходов (продаж).**
- 2. Уменьшение вредных для бизнеса расходов (затрат, потерь и т.п.).**

Мы предлагаем решения по предупреждению вредных для бизнеса расходов.





Каков же алгоритм решения этой задачи?

- 1. С помощью набора специальных приемов и методик определяются уязвимые точки бизнеса, где возможны вредные расходы.**
- 2. Находятся решения по их предупреждению.**

Рассмотрим этот алгоритм на примере такого бизнеса, как предоставление услуг эвакуатора.

Так выглядит подобный бизнес глазами обыкновенного человека.





А так он выглядит нашими глазами



Поврежденный
автомобиль
(клиент)



Оператор
колл-центра



Прибытие на место погрузки - Загрузка на эвакуатор
– Перевозка – Разгрузка с эвакуатора-
Получение денег с клиента



Сдача денег
в бухгалтерию

**Остается определить уязвимые точки этого бизнеса,
где возможны вредные расходы.**



Рассмотрим кратко суть вредных расходов

- 1. Клиент – мошенничество. Например - отказ платить за услугу и т.п.**
- 2. Оператор колл-центра – ошибки при приеме заказа от клиента. Например - не на тот адрес приехал водитель («холостой» пробег).**
- 3. Процесс загрузки (выгрузки, перевозки) - повреждение автомобиля клиента по вине водителя. Например – в результате ДТП.**
- 4. Водитель - присвоение денег, полученных от клиента, выполнение «левых» заказов, халатность.**



**СКОРАЯ ПОМОЩЬ
ДЛЯ БИЗНЕСА**

Решения по предупреждению вредных расходов

- 1. Клиент (мошенничество) – перед загрузкой подписывается Договор, проверяется право владения автомобилем.**
- 2. Оператор колл-центра – обучение, все действия строго регламентированы, вводится контроль за получением заказов, ответственность за холостой прогон эвакуатора.**
- 3. Процесс загрузки (выгрузки) – перед началом загрузки фотографируется автомобиль клиента, подписывается Акт осмотра, фотографии обязательно сдаются.**
- 4. Процесс перевозки – страхуется, кроме ОСАГО, и гражданская ответственность водителя.**



Решения по предупреждению вредных расходов

5. Присвоение денег, полученных от клиента – сравнение данных водителя и базы данных заказов, выдача зарплаты (аванса) только после сверки и сдачи фотографий, заключение договора о полной индивидуальной материальной ответственности за деньги.

6. Выполнение «левых» заказов – контроль за перемещением эвакуатора с помощью модуля GPS, установленного на эвакуаторе.



**СКОРАЯ ПОМОЩЬ
ДЛЯ БИЗНЕСА**



Что получаем в итоге?

1. Полное предупреждение вредных для бизнеса расходов или максимальное их снижение.
2. **Увеличение ПРИБЫЛИ!!!**

При этом предприниматель получает возможность выбора допустимых для него вредных расходов, исходя из интересов бизнеса на текущий момент.



По данным Ассоциации специалистов по расследованию хищений (АСФЕ)



Лишь 0,1 % от похищенных у предпринимателей денег удастся вернуть.

В отношении **лишь 5 %** виновных лиц удастся возбудить уголовное дело и довести его до суда.



А процент возвращенной проблемной дебиторской задолженности – **не более 30 %.**